



IVD Bundesverband . Littenstraße 10 . 10179 Berlin

Offener Brief

An die Geschäftsleitung von Immobilienscout24

Berlin, März 2007

Unternehmenspolitik Immobilienscout24 Das Ende einer kooperativen Zusammenarbeit mit den Immobilienmaklern in Deutschland

Sehr geehrte Damen und Herren der Geschäftsleitung bei Immobilienscout24,

die Protest-Stimmung unter den Mitgliedern des Immobilienverbandes IVD nach der erfolgten Ankündigung einer Preis- und Vertragsanpassung artikulieren wir auf diesem Weg. Als Berufsverband ist es unsere Aufgabe, Strömungen am Markt aufzugreifen und zu vermitteln. Schon früher lautete eine der Werbebotschaften Ihres Hauses, dass man seine Immobilie in Zukunft ohne weitere Hilfe nur noch über Ihr Portal verkaufen könne. Diese Botschaft richtete sich eindeutig gegen die Immobilienmakler. Aufgrund der massiven Proteste aus dem Kreis der gewerblichen Immobilienanbieter haben Sie diese Werbung seinerzeit eingestellt. Ein Immobilienportal, das gegen die gewerblichen Immobilienanbieter arbeitet, hat keine Daseins-Berechtigung in diesem Markt.

Dieser Punkt ist erneut gekommen. Bislang waren sowohl der Berufsverband, vor allem aber die Immobilienmakler aus dem Verband, ein wertvoller Ratgeber für Ihr Immobilienportal. Sie haben diesen Spielball aufgegriffen und Immobilienmakler in Ihr Angebot intensiv eingebunden. Viele Veranstaltungen wurden gemeinsam organisiert und durchgeführt. Das Ziel war das kooperative Zusammenwirken im Interesse aller Seiten. Guter Rat aus der Branche galt bislang etwas in Ihrem Haus.

Sie haben diesen Pfad der kooperativen Zusammenarbeit nun verlassen. Dabei geht es zum einen um die Form der Ankündigung der Preis- und Vertragsanpassung und die Kommunikation mit den "besten" Kunden, die Sie haben können. Immobilienmakler binden sich langfristig (mit Jahresverträgen), Immobilienmakler bringen den besten Teil des Angebot-Portfolios in ein Internetportal (aktuelle und marktkonform bewertete Immobilien), Immobilienmakler bringen Qualität (Anteil Kaufimmobilien ist weit höher als

**Immobilienverband
Deutschland IVD
Bundesverband der
Immobilienberater, Makler,
Verwalter und
Sachverständigen e.V.**

Littenstraße 10
10179 Berlin
Telefon (0 30) 27 57 26-0
Fax (0 30) 27 57 26-49
info@ivd.net

Vereinsregister:
Nr. VR 12823
Amtsgericht
Frankfurt am Main

Präsident:
Joh.-Peter Henningsen

Vizepräsident/
Stellvertreter:
Uwe Lutter

Vizepräsidenten:
Jens-Ulrich Kießling
Rudolf Koch
Jürgen-Michael Schick
Hugo Sprenger
Hans-Peter Zimmermann

Bundesgeschäftsführer:
RA Sven Johns
RA Hans-Eberhard Langemaack



Anteil Mietimmobilien), Immobilienmakler bringen Abwechslung und damit für den Nutzer eines Portals das Salz in der Suppe (keine Wohnungen aus dem Standard-Segment sondern individuelle Angebote).

Zum anderen geht es um die eindeutige und artikulierte (Neu-)Ausrichtung Ihres Portals auf den privaten Immobilienanbieter. Erfolgt für den gewerblichen Immobilienanbieter eine überproportionale Erhöhung der bislang geltenden Preise (in Einzelfällen 250 %), bleiben die Einzelanzeigen von dieser Preisanpassung weitgehend verschont oder die Preise werden gesenkt. Immobilienmakler, die Jahresverträge mit Ihnen abschließen und damit ein hohes Maß an Ertrags- und Planungssicherheit bieten, werden massiv „zur Kasse gebeten“. Die bereits genannten Vorteile der Zusammenarbeit mit Immobilienmaklern (Jahresvertrag, hochwertiger Immobilienbestand, geprüfte und bewertete Immobilien usw.) sind Ihnen damit in Zukunft deutlich weniger wichtig und wert als bislang. Besser kann man seine „Wertschätzung“ für einen wichtigen Teil des Kundenstammes nicht zum Ausdruck bringen. Hier zeigt sich erneut, dass Sie die kooperative Zusammenarbeit mit den gewerblichen Immobilienanbietern in Deutschland verlassen.

Wir haben als Berufsverband vollstes Verständnis für den Protest der Immobilienmakler. Wir verstehen daher die weit verbreitete Ansicht unter den Kollegen, nur noch einen Teil des Immobilienangebotes in ein Portal zu stellen, das die bisherige Basis der guten Zusammenarbeit verlässt. Wir verstehen jeden Immobilienmakler, der seinen bestehenden Vertrag kündigt. Damit wird ein Objektbestand sehr schnell zum "Ladenhüter-Bestand". Kunden und Verbraucher erkennen diesen Ruf eines Immobilienportals deshalb, weil die meisten Kunden nicht nur in einem Portal sondern in mehreren gleichzeitig suchen. Glücklicherweise ist das Internet ein schnelles Medium.

Mit freundlichem Gruß

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Henningsen', written in a cursive style.

Joh.-Peter Henningsen
Präsident IVD Bundesverband, zugleich im Namen der Präsidiumsmitglieder des IVD Herren Uwe Lutter, Jens-Ulrich Kiessling, Rudolf Koch, Peter Landmann, Jürgen Schick, Hugo Sprenker, Hans-Peter Zimmermann